

# Kerncijfers juni 2021



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

## Jeugdzorg

Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn. Gelijk gebleven Negatieve ontwikkeling Positieve ontwikkeling

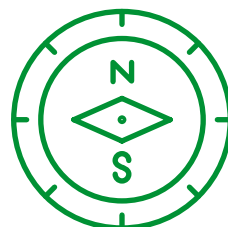


**32.000**  
werknemers in  
Jeugdzorg



De gemiddelde  
leeftijd is  
**39,7 jaar**

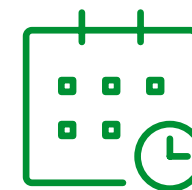
De gemiddelde  
deeltijdfactor is  
**0,78**



**43%** werkt in een  
zelfsturend of zelf  
organiserend team



**56%**  
van de **vacatures** is  
**moeilijk vervulbaar**

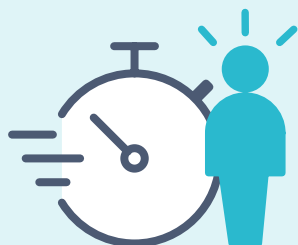


Werknemers zijn gemiddeld  
**8,0 jaren**  
werkzaam  
bij huidige werkgever

### Werknemers kozen voor hun huidige werkgever:

1. Vanwege betere werkinhoud 51,0%
2. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 26,4%
3. Omdat ze gevraagd zijn om er te komen werken 22,6%

**43%**  
van de werknemers vindt de  
**werkdruk** (veel) te hoog



### Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Efficiënter vormgeven werkprocessen 45,1%
2. Flexibel omgaan met werktijden en verlof 41,2%
3. Werkdruk bespreekbaar maken 38,0%



**94%**  
van de werknemers heeft  
inhoudelijk **leuk werk**

**72%**  
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



**47%** heeft voldoende tijd om jeugdigen/kinderen **persoonlijke aandacht** te geven



**84%** kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**

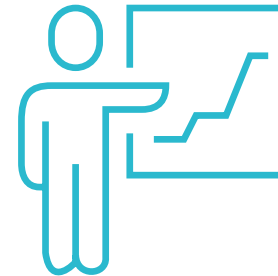


**62%** ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

**71%** van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



Het gemiddelde **verzuim** in 2020\* is **6,3%**



**82%** van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

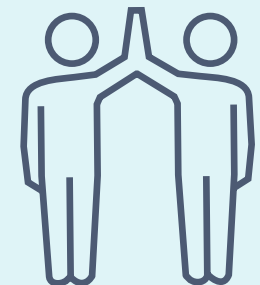
\* voorlopig cijfer



**86%** van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

**83%** vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

**82%** van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



**21%** van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door jeugdigen/kinderen en/of hun ouders het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

**Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:**

1. Bespreekbaar maken in teams 71,4%
2. Gedrageregels richting kinderen en ouders 60,0%
3. Opvang en nazorg voor medewerkers 52,4%

## MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?  
Ga naar [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

## BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.  
[www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)